FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat (Sprzedawca):

Master Investment Sp. z o.o.
ul. Rondo Organizacji Narodów Zjednoczonych 1, 00-124 Warszawa, Polska
NIP: 7010345632
E-mail (reklamacje): reklamacje@masterenergy.eu

Adres do odesłania towaru (jeżeli wymagane):

ECSI SPEDYCJA - zwroty MasterEnergy,
Gate 47-54, ul. Krakowska 178C,
32-083 Balice

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / Firma	
Adres	
E-mail	
Telefon	
NIP (jeśli dotyczy)	

2. Dane zamówienia i towaru

Numer zamówienia	
Numer faktury	
Data zakupu / zawarcia umowy	
Data otrzymania towaru	
Nazwa towaru / model	
Nr seryjny	

3. Opis zgłaszanej niezgodności / usterki

Data zauważenia problemu	
Opis problemu (proszę podać możliwie dokładnie)	
Okoliczności wystąpienia (opcjonalnie)	

Dodatkowy opis (opcjonalnie):

.....

4. Żądanie Klienta

Proszę zaznaczyć preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji:

☐ naprawa

☐ wymiana na nowy egzemplarz

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)

☐ inne: [ ]

5. Dane do zwrotu środków (jeżeli dotyczy)

Numer rachunku (IBAN)	
Właściciel rachunku	

6. Załączniki

Proszę dołączyć (jeśli możliwe):

☐ zdjęcia/wideo usterki lub uszkodzeń

☐ protokół szkody od przewoźnika (jeśli dotyczy)

☐ inne: [ ]

7. Podpis

Miejscowość	
Data i podpis (dla wersji papierowej)	

Uwaga: Formularz można przesłać e-mailem na adres reklamacje@masterenergy.eu.